

# RIKTLINJE FÖR INTEGRITET EXTERN OCH WEBB

*Halmstads Energi och Miljö AB hanterar personuppgifter för våra kunder, leverantörer samt anställda. Detta dokument beskriver hur vi hanterar personlig integritet och de krav som den nya dataskyddslagstiftningen ställer.*

---

**Postadress**

Halmstads Energi och Miljö AB  
Box 31  
301 02 Halmstad

**Besöksadress**

Halmstads Energi och Miljö AB  
Svartalundvägen 2  
302 35 Halmstad

**Telefonnummer:** 035-190 190**Mailadress:** [info@hem.se](mailto:info@hem.se)**Webbplats:** [www.hem.se](http://www.hem.se)**Org. nummer:** 556528-3248

## PERSONUPPGIFTSANSVAR

Halmstads Energi och Miljö AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på denna webbplats, [www.hem.se](http://www.hem.se) med tillhörande kampanj-webbplatser, [www.sorteragrönt.se](http://www.sorteragrönt.se) samt [www.vaxtvarkethalland.se](http://www.vaxtvarkethalland.se). Information om hur du kontaktar oss finns under rubriken *Kontaktinformation* längst ned på sidan på webbplatsen, [www.hem.se](http://www.hem.se).

## OFFENTLIGHETSPRINCIPEN

HEM AB är ett bolag tillhörande Halmstads kommun som är en kommunal myndighet. Det innebär att meddelanden som skickas till oss blir allmänna handlingar. Sekretessprövning görs innan vi lämnar ut allmänna handlingar.

## NÄR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SKER

Vi behandlar dina personuppgifter när du:

- tecknar avtal med oss för samhällsnyttiga tjänster (t.ex. elavtal...)
- använder dig av "Mina sidor" på webbplatsen
- använder dig av formulär på våra webbplatser
- besöker Växtväcket
- söker lediga tjänster eller anmäler ditt intresse för anställning hos oss
- deltar i undersökningar och lämnar uppgifter för "benchmarking" och/eller
- söker kontakt med oss i övrigt

## REGISTRERADE UPPGIFTER

När privatpersoner blir våra kunder eller kontaktar oss registreras namn, adress, telefonnummer och e-postadress samt sakinformation som tillhör frågan eller ärendet. När ett företag avtalar att utföra tjänster för oss registreras namn på företagets kontaktpersoner, organisationsnummer, samt deras adress, telefonnummer och e-postadress. I övriga situationer registreras de uppgifter som du valt att lämna. HEMs strävan är att inte registrera personnummer och känsliga personuppgifter såsom uppgift om ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening, hälsa och sexualliv. Om du själv lämnar sådan information, till exempel inför ett möte att du är allergiker och önskar viss kost, förutsätter vi att du vill att uppgifterna registreras hos oss.

## ÄNDAMÅL MED BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du blir kund hos oss, får du tillgång till "Mina sidor" via vår hemsida. De personuppgifter som du lämnar registreras i vårt kundregister och används för administration av beställda/avtalade tjänster och produkter. Uppgifterna kan också komma att användas i syfte att informera vid exempelvis driftstörningar,

---

**Postadress**

Halmstads Energi och Miljö AB  
Box 31  
301 02 Halmstad

**Besöksadress**

Halmstads Energi och Miljö AB  
Svartalundvägen 2  
302 35 Halmstad

**Telefonnummer:** 035-190 190**Mailadress:** [info@hem.se](mailto:info@hem.se)**Webbplats:** [www.hem.se](http://www.hem.se)**Org. nummer:** 556528-3248

marknadsföra eller för uppföljning och utveckling av HEMs produkt- och tjänsteutbud.

När du söker lediga tjänster, skickar in intresseförfrågningar avseende anställning hos oss, deltar i undersökningar och lämnar uppgifter för "benchmarking" eller vill bli kontaktad av oss använder vi dina personuppgifter endast för det ändamål för vilka du lämnat dem.

## UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Om användare vill använda sig av rätten att få ut sina uppgifter ska HEM inom rimlig tid agera på förfrågan och återkoppla till användaren. Dokumentet *Hantering begäran personuppgifter* beskriver denna process och ska användas inom hela HEM för att fullfölja kraven enligt GDPR.

## HUR LÄNGE UPPGIFTERNA FINNS KVAR

Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi skall kunna fullgöra vårt åtagande dvs. tillhandahålla tjänsten, produkten, utbildningen, fakturahantering, hantera klagomål eller reklamationer m.m. Lagringstiden bestäms i de flesta fall av lagkrav eller beslut av kommunfullmäktige i Halmstads kommun.

Har du samtyckt till att dina kontaktuppgifter skall få ligga kvar i vårt kundregister för marknadsföringsändamål även efter det att kundförhållandet har upphört, ligger de kvar till dess du önskar att uppgifterna ska tas bort.

## REGISTERUTDRAG OCH RÄTTELSE

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av HEM AB. Du ska i sådant fall begära detta skriftligen till dataskyddsombudet, antingen via "Mina sidor" om det gäller kunduppgifter eller via post eller e-post till vår myndighetsbrevlåda [info@hem.se](mailto:info@hem.se). Om du anser att en uppgift om dig är felaktiga eller missvisande, kan du vända dig till vårt dataskyddsombud och skriftligen begära ändring.

## KONTAKT

Om du har frågor gällande behandlingen av dina personuppgifter inom HEM AB kan du vända dig till vårt dataskyddsombud via e-post, [info@hem.se](mailto:info@hem.se) eller per post med adressen **Halmstads Energi och Miljö AB, att: Dataskyddsombudet, Box 31, 301 02 Halmstad**. Vår besöksadress är **Svartalundvägen 2, 302 35 Halmstad** och här kan du få ta del av de handlingar som finns om dig. Ta med dig giltig svensk legitimation för identifiering.

---

### Postadress

Halmstads Energi och Miljö AB  
Box 31  
301 02 Halmstad

### Besöksadress

Halmstads Energi och Miljö AB  
Svartalundvägen 2  
302 35 Halmstad

Telefonnummer: 035-190 190

Mailadress: [info@hem.se](mailto:info@hem.se)

Webbplats: [www.hem.se](http://www.hem.se)

Org. nummer: 556528-3248

## BESÖKARIDENTIFIERING – COOKIES OCH LOGGAR

På vår webbplats används "cookies". "Cookies" är små textfiler som lagras på besökarens dator och som bland annat sparar personliga inställningar och gör det möjligt att följa vad besökaren gör på webbplatsen. Det finns två olika typer av "cookies". Den ena är "sessions-cookies" som används under den tid besökaren är aktiv på webbplatsen. Dessa cookies sparas bara temporärt i besökarens dators arbetsminne och tas automatiskt bort när besökaren stänger sin webbläsare. Den andra är "varaktiga cookies" som används för att tala om för besökaren vad som hänt på webbplatsen sedan denne besökte webbplatsen sist samt för att känna igen återkommande användare och komma ihåg vilka uppgifter som tidigare lämnats. De flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies. Vill du emellertid inte att cookies ska lagras i din dator kan du ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. Då kan du själv avgöra om du ska ta emot den eller inte. HEM upprättar statistik över antal besök, antal gånger enskilda sidor läses, vilka webbadresser besökarna kommer ifrån och vilka sökmotorer och sökord som används för att komma in på vår webbplats. Syftet härmed är att ge oss en uppfattning om hur vi kan förbättra vår webbplats. Således samlar vi in uppgifter om domännamn, webbläsare och operativsystem, tidpunkt då du gick in på vår webbsida och varifrån du eventuellt länkade dig in. Denna information lämnas inte ut till utomstående.

## KAMERABEVAKNING

Vårt syfte med kamerabevakning är att skydda HEMs anläggningar och personal samt 3:e man avseende:

- Hot och våld
- Vandalism och sabotage
- Inbrott och stöld

## LÄNKAR

I de fall vi länkar till andra sidor/webbplatser från hem.se, sorteragrönt.se eller vaxtvarkethalland.se gäller istället det aktuella företagets integritetspolicy eller riktlinjer.

## SÄKERHET

Det innebär alltid en risk att lämna ut personuppgifter över Internet. Inga teknisksystem är helt skyddade för intrång. HEM har emellertid vidtagit alla rimliga tekniska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot otillbörlig åtkomst, förändring och förstörelse.

*Denna riktlinje för integritet, extern och webb fastställdes av  
HEM AB 21 maj 2018*

---

**Postadress**

Halmstads Energi och Miljö AB  
Box 31  
301 02 Halmstad

**Besöksadress**

Halmstads Energi och Miljö AB  
Svartalundvägen 2  
302 35 Halmstad

**Telefonnummer:** 035-190 190**Mailadress:** info@hem.se**Webbplats:** [www.hem.se](http://www.hem.se)**Org. nummer:** 556528-3248